

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

№ _____ від " _____ " _____ року

1. Реквізити сторін

1.1. Реквізити Оператора

Оператор	ФОП Шаравара О.В.	Адреса	Макарів, вул.Фрунзе, 34	Телефон	050-442-50-55
Веб-сторінка	www.obl.net.ua	Банківські реквізити	Ідент. Код № 2770206773 р/р 26000053106872 в Київському ГРУ „ПРИВАТБАНК”, МФО 321842		

1.2. Реквізити Абонента

Прізвище	_____	Ім'я	_____	По-батькові	_____
Дата народження	_____	Телефон	_____	Тарифний план	безлімітний 100/50
Паспортні дані, та ідент. номер	_____				
Адреса підключення	_____				
Адреса реєстрації	_____				

Оператор та Абонент (далі за текстом іменовані як Сторони) уклали даний Договір про надання послуг (далі за текстом іменовані як Договір) про наступне:

2. Терміни та визначення договору

Сторони дійшли згоди, що терміни та визначення, які використані у тексті даного Договору, слід розуміти у наступному значенні:

Оператор – ФОП Шаравара О.В.

Абонент – фізична особа, споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, яким передбачається підключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні.

Абонентська лінія – лінія комунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання Абонента з телекомунікаційною мережею Оператора.

Тарифний план – вартість Послуг Оператора у сукупності із обсягами, термінами, кількістю та іншими умовами їх надання.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, пристрій локальної мережі).

Послуги – телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет для забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет Кінцевого обладнання Абонента.

Особовий рахунок абонента – рахунок Абонента в електронній системі Оператора, що застосовується для зручності контролю та обліку розрахунків між Оператором та Абонентом.

Умови надання Послуг – внутрішній документ Оператора, затверджений наказом керівника.

3. Предмет договору

3.1. Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент сплачує їх відповідно до Умов надання послуг.

3.2. Оператор забезпечує Абоненту можливість користування Послугами 24 (двадцять чотири) години на добу.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги цілодобово 365 (366) днів на рік відповідно до вимог нормативно-правових актів України, документів Оператора та умов даного договору;

4.1.2. Забезпечувати належну якість та рівень Послуг відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікації, умов Договору та вибраних Абонентом тарифів щодо надання Послуг;

4.1.3. Надавати Абоненту унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким Абонент може ідентифікуватися для входження в особистий кабінет

4.1.4. Вести облік обсягу вартості наданих Абоненту Послуг, забезпечувати достовірність такого обліку;

4.1.5. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених Договором;

4.1.6. Завчасно (за 7 календарних днів) попереджати Абонента про зміни Тарифів;

4.1.7. Вживати заходів щодо усунення причин зниження якості Послуг Оператора;

4.1.8. Надавати Абоненту консультаційну підтримку щодо рекомендованого для використання кінцевого обладнання та програмного забезпечення у обсязі, достатньому для якісного споживання Абонентом Послуг;

4.1.9. Припинити надання Послуг протягом 30 календарних днів після отримання заяви Абонента про припинення дії Договору;

4.1.10. Вживати відповідні до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації Абонента, отриманої конфіденційної інформації про Абонента (крім інформації, внесеної, за згодою абонента, до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, в т.ч. розміщених в Інтернет) та про послуги, які він отримав;

4.1.11. Виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства та умов даного Договору;

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Покласти виконання своїх обов'язків на іншу особу, залишаючись відповідальним у повному обсязі перед Абонентом за порушення умов даного Договору, а також надати такій іншій особі необхідну їй інформацію;

4.2.2. Самостійно встановлювати та в односторонньому порядку змінювати Тарифи на Послуги, (крім тарифів, які згідно із Законом, підлягають державному регулюванню), шляхом розміщення їх на web-сайті Оператора за 7 (сім) днів до їх застосування у договірних відносинах з Абонентом.

4.2.3. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативно-правовими актами України;

4.2.4. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

4.2.5. Скорочувати перелік або припинити надання Послуг, попередивши про це Абонента, у випадках та у порядку, передбаченому умовами Договору та чинним законодавством України, зокрема у разі виникнення заборгованості перед Оператором;

4.2.6. Зупиняти надання Послуг та/або односторонньо відмовитись від цього Договору у разі:

- використання обладнання Абонентом для вчинення протиправних дій або таких, що загрожують інтересам державної безпеки;
- використання кінцевого обладнання та абонентських ліній з комерційною метою, тобто надання телекомунікаційних послуг іншим особам;
- порушення Абонентом умов надання послуг;
- не внесення попередньої оплати за Послуги за умови відсутності коштів на Особовому рахунку Абонента.

4.2.7. Інші права відповідно до чинного законодавства.

4.3. Абонент зобов'язаний:

- 4.3.1. Використовувати Кінцеве обладнання, дозволене Умовами надання послуг та чинним законодавством України;
- 4.3.2. Не допускати використання свого Кінцевого обладнання та Послуг, що надаються, для вчинення протиправних дій. Не використовувати Кінцеве обладнання та Послуги, що надаються, для поширення забороненої інформації, спаму, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності;
- 4.3.3. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим Абонентам;
- 4.3.4. Не допускати надання телекомунікаційних послуг іншим особам шляхом використання Послуг для перепродажу;
- 4.3.5. Своєчасно оплачувати отримані Послуги у повному обсязі, відповідно до порядку розрахунків; встановленого Договором та нормативно-правовими актами.
- 4.3.6. Утримувати абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення або присадибної ділянки, а також Кінцеве обладнання у справному стані;
- 4.3.7. Повідомляти на запит Оператора тип кінцевого обладнання, яке використовується для отримання послуг;
- 4.3.8. Виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства та умов Договору.

4.4. Абонент має право на:

- 4.4.1. Безкоштовне отримання від Оператора вичерпної інформації щодо:
 - змісту, вартості і порядку надання Послуг;
 - відомостей про тарифи на Послуги;
 - змін щодо Послуг, які надаються, а також тарифів на послуги.
- 4.4.2. Своєчасне і якісне отримання Послуг;
- 4.4.3. Замовлення зміни Тарифного плану відповідно до Умов надання Послуг;
- 4.4.4. Односторонню відмову від Послуг у випадку відсутності заборгованості перед Оператором;
- 4.4.5. Відмову від оплати не передбачених цим Договором Послуг, що були надані Абоненту без відповідної згоди з боку останнього;
- 4.4.6. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його власної письмової заяви та технічних можливостей Оператора;
- 4.4.7. Повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо сплачених Послуг у випадках і порядку, визначених Умовами надання Послуг;
- 4.4.8. Переоформлення даного договору на іншу особу без зміни Особового рахунку Абонента у погодженому з Оператором порядку;
- 4.4.9. Оскарження неправомірних дій Оператора;
- 4.4.10. Інші права відповідно до чинного законодавства та умов даного Договору.

5. Умови та порядок розрахунків

- 5.1. Розрахунок за користування Послугами, які надаються Оператором, здійснюється на підставі діючих тарифів, які формуються та надаються Оператором. Вартість Послуги, яку необхідно сплатити за підключення та використання Послуги, залежить від тарифу, який обирається Абонентом при підписанні цього Договору.
- 5.2. Для забезпечення можливості зміни Абонентом тарифу на Послугу, опис Послуги що надається та її вартість, надаються в окремому додатку до цього Договору;
- 5.3. Оператор відкриває у системі розрахунків Абонента єдиний особовий рахунок з певним ідентифікаційним кодом, за допомогою якого виконуються розрахунки за весь обсяг наданих Абоненту Послуг, передбачених цим Договором;
- 5.4. Зняття грошових коштів з особового рахунку Абоненту здійснюється 1 раз на добу. Вартість Послуги за 1 (одну) добу розраховується, як 1/30 (одна тридцята) вартості послуги за 1 (один) розрахунковий місяць. Один розрахунковий місяць складається з 30 (тридцяти) діб. Оплата Послуг проводиться у національній валюті України;
- 5.5. Абоненту надається можливість здійснювати оплату за надані Послуги мінімально необхідними для функціонування Послуги платежами. Мінімально необхідним для функціонування послуги платежем є сплата вартості функціонування Послуги протягом 10 (десяти) діб;
- 5.6. Оператор починає нарахування абонентської плати за функціонування Послуги з дати підключення активного тарифного плану, який обраний Абонентом;
- 5.7. Абоненту надається можливість тимчасово припинити функціонування Послуги згідно порядку, описаному в Умовах надання Послуг. На період тимчасового припинення обслуговування абонентська плата за функціонування Послуги не нараховується;
- 5.8. Час неотримання Послуги Абонентом у зв'язку з виходом з ладу обладнанням, проблемами із програмним забезпеченням на стороні Абонента, а також із проблемами в роботі власної телекомунікаційної мережі, яка взаємодіє із мережею Оператора, не вважається простоем і сплачується Абонентом у повному обсязі;
- 5.9. Абонент має право опротестувати виставлений Оператором рахунок протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання. Претензія Абонента протягом 10 днів розглядається на відповідній комісії. За результатами засідання комісії підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту Оператор у разі необхідності здійснює коригування суми опротестованого рахунку.
- 5.10. Якщо протягом 5-ти робочих днів виставлений Оператором рахунок не буде опротестований Абонентом у порядку, встановленому п. 5.8, він вважається прийнятим до сплати.

6. Відповідальність сторін

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та законодавством України.
- 6.2. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться поза адмініструванням Оператора, тощо.
- 6.3. Оператор не контролює зміст інформації, що передається або приймається Абонентом. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент.
- 6.4. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації (в тому числі спаму), яку він передає через мережу Інтернет.
- 6.5. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.
- 6.6. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги, особи або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Абонентом Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Оператор передає їх на розгляд Абоненту, про що повідомляє адресата.

6.7. Абонент за претензіями Оператора відшкодовує збитки, які виникли в зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення при отриманні Послуги.

6.8. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента. При цьому абонентна плата за період ненадання послуги, що сталася з вини Абонента, сплачується Абонентом в повному обсязі.

6.9. Оператор несе перед Абонентом майнову відповідальність за ненадання або за неналежне надання Послуг у разі:

- за ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх у обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг;

- за безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентської плати за весь період відключення;

- за безпідставне скорочення чи зміну переліку послуг – у розмірі абонентської плати за один місяць;

6.10 Сплата Оператором штрафних санкцій, визначених у пункті 6.9. Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку коштів особового рахунку Абонента (зменшення суми до сплати Абонентом);

6.11. Оператор не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої пунктом 6.9. Договору, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента;

6.12. Оператор не несе відповідальності за захист програмного забезпечення, що встановлене на персональному комп'ютері Абонента (антивірусний захист тощо);

6.13. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами;

6.14. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами і діє без обмеження певним строком.

7.2. Абонент не має права передавати свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без згоди Оператора.

7.3. Договір розривається достроково у таких випадках:

- За заявою Абонента, в порядку передбаченому Договором.

- З ініціативи Оператора в порядку, передбаченому Договором.

- У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї з Сторін Договору (юридичної особи).

- У зв'язку з припиненням діяльності Оператора з надання послуг, визначених у Договорі.

- За рішенням суду.

7.4. Припинення дії Договору або дострокове розірвання Договору (у тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань із розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

8. Форс-Мажор

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили слід розуміти такі обставини, протидіяти яким неможливо. До таких обставин належать: війна, військові дії, блокада, саботаж, диверсії, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, акти, дії державних органів та будь-які інші дії, що знаходяться за межами компетенції Сторін. Дія форс-мажорних обставин підтверджується компетентним органом у порядку, встановленому законодавством України.

8.2. Сторона, яка у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин, не має можливості виконати цей Договір, зобов'язана повідомити іншу Сторону про початок чи закінчення дії таких обставин протягом 3 днів.

9. Порядок розгляду спорів

9.1. Спори, що виникають у зв'язку з укладенням, виконанням, розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

9.2. При недосягненні згоди Сторін шляхом переговорів, спори вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

10. Інші умови

11.1. Укладання Договору (в тому числі в електронному вигляді) з боку Абонента означає повне прийняття Абонентом всіх його умов, який є Договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

11.2. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України "Про телекомунікації" та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 720. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг, Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності нового акта законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить діючому законодавству.

11.3. Всі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством вважаються виконаними Оператором належним чином, якщо Абонент був повідомлений письмово або через засоби масової інформації, веб-сайт Оператора, за допомогою телефону, факсу, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти, в тому числі з використанням можливостей Послуг, що надаються за цим Договором, або в інший спосіб визначений оператором.

11.4. У разі непогашення чи несвочасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору Послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього, стосовно стану розрахунків за Договором (включаючи його назву/ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) може бути надана третім особам, яких Оператор має право інформувати про наявність та розмір боргу Абонента, а також використана з метою формування реєстру боржників, в тому числі Оператор має право передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без згоди на це Абонента.

11.5. Уклавши Договір Абонент, підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним, і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента. Зокрема, Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його кінцевого обладнання (персонального комп'ютеру) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням мережну активність та втручаються у роботу його кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для Абонента. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

З боку Оператора:

Абонент:

З інформацією, необхідною для укладення цього Договору, а також Умовами надання послуг Оператором і Тарифним планом ознайомлений, погоджуюсь і зобов'язуюсь їх виконувати. Додаток „Умови надання послуг” отримав. З обраним тарифним планом згоден.

(ПІБ)

(підпис)

(ПІБ)

ДОДАТОК №1

до договору про надання послуг № _____ від _____

1. Інформація для Виконавця

1. Замовник: _____
2. Підключення здійснюється на підставі отримання Виконавцем заявки від Замовника на підключення послуги "Підключення до мережі Інтернет"
3. Контактна особа: _____

2. Термінологія

Термінаційне обладнання - обладнання, що складається з активного обладнання оператора, кросового обладнання та з'єднувальних кабелів між активним та кросовим обладнанням.

Абонентська лінія - кабель, що з'єднує термінаційне обладнання оператора (кросове чи активне, в залежності від окремого проектного рішення) та кінцеве обладнання абонента.

Кінцеве обладнання Абонента - пристрій (комп'ютер, комутаційне обладнання тощо), який використовується Абонентом для отримання послуги.

UA-IX - українська точка обміну інтернет-трафіком між українськими інтернет-провайдерами. Використовується для обміну IP-трафіком між провайдерами без використання зовнішніх магістральних каналів.

3. Схема надання послуги



4. Характеристики послуги

1. Адреса надання послуги: смт.Макарів вул. _____ буд. _____ кв. _____
2. Технологія, за якою надається послуга: **Ethernet 100Base-TX**

5. Оплата вибраного тарифу

1. Разові послуги:

Послуга	Строк виконання	Вартість (грн.)
підключення	1 день	

2. Щомісячні послуги

Назва тарифного пакету	Швидкість завантаження інформації з мережі Інтернет		Швидкість завантаження інформації до мережі Інтернет		Вартість (гривень за місяць обслуговування)
	Закордонний трафік	UA-IX трафік	Закордонний трафік	UA-IX трафік	
100/50	50 Мбит	до 100 Мбит	50 Мбит	до 100 Мбит	
Всього:					

6. Інформація для замовника

Адреса сторінки входу в Особистий Кабінет	obl.net.org.ua
Логін для входу в Особистий Кабінет	
Пароль для входу в Особистий Кабінет	
Телефон служби підтримки	050-442-50-55
Адреса веб-сайту для отримання новин та інформації	obl.net.org.ua

7. Реквізити сторін

З боку Оператора:

Абонент:

З інформацією, необхідною для укладення цього Договору, а також Умовами надання послуг Оператором і Тарифним планом ознайомлений, погоджуюсь і зобов'язуюсь їх виконувати. Додаток „Умови надання послуг” отримав. З обраним тарифним планом згоден.

_____ (ПІБ)

_____ (підпис)

_____ (ПІБ)